

CRYSTAL FUTURE OÜ как администратор Веб-сайта <https://upskill.ru> принимает настоящие Условия Пользования, в которых указаны права и обязанности Пользователя и представляют собой юридически обязывающее соглашение для обеих сторон. Настоящие Условия Пользования влияют на права Пользователя и возлагают определенные обязательства при использовании Сайта, поэтому Пользователь должен внимательно их прочитать.

1. Основные положения.

1.1. В соответствии с настоящим **ПС (пользовательское соглашение)** Исполнитель обязуется оказать консультационно - информационные услуги в области киберспорта по дисциплине в форме семинара, включающем практические и теоретические занятия, а Заказчик обязуется оплатить услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что он уведомлен о том, что возрастное ограничение киберспортивной дисциплины, указанной в п. 1.1. настоящего договора составляет 13 лет (https://store.steampowered.com/subscriber_agreement/), гарантирует соблюдение этого ограничения и самостоятельно несет всю ответственность за их несоблюдение.

В случае, если настоящий договор заключен в интересах несовершеннолетнего Участника, указанного в преамбуле настоящего Договора, Заказчик, т.е. законный представитель (родители, опекуны), гарантирует соблюдение несовершеннолетним, в интересах которого заключен настоящий договор, возрастных ограничений киберспортивной дисциплины, указанной в п.1.1. настоящего Договора и принимают на себя всю полноту ответственности за нарушение таких ограничений.

1.3. В случае если настоящий договор заключен в интересах несовершеннолетнего, настоящим законные представители (родители, опекуны) дают согласие на оказание услуг несовершеннолетнему Исполнителем.

1.4. Заказчик самостоятельно принимает решение о получении услуг по настоящему договору и при необходимости консультируется со специалистами по вопросам своего здоровья (физического, психического), при этом Заказчик несет ответственность за любые отклонения состояния здоровья Участника (как физического, так и психологического). До начала оказания услуг Заказчик проинформирован, что Исполнитель отказывает в оказании услуг при наличии у Участника любого из следующих состояний здоровья, любого из следующих заболеваний:

- сердечно-сосудистые заболевания (аневризма, выраженная гипертензия, постинфарктные и постинсультные состояния и т.д.);
- проблемы с сосудами головного мозга;
- психиатрические заболевания (шизофрения и т.д);
- эпилепсия;
- состояние реабилитации после перенесенных хирургических вмешательств (переломы и операции с момента которых прошло менее 6 календарных месяцев);

- постановка на учет в психоневрологический диспансер.

1.5. Заказчик настоящим подтверждает, что до начала оказания услуг ему известно, и он осознает содержание, сюжет, тип программного продукта, используемого при проведении семинара по киберспортивной дисциплине, указанной в п.1.1 Договора. Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомлен с правилами использования программного продукта, размещенными на сайте <http://store.steampowered.com/>, и гарантирует соблюдение Участником таких правил.

1.6. Информационные услуги ограничены предоставлением Участнику необходимой информации и формированием навыков для её самостоятельного использования.

1.7. На сайте upskill.ru Заказчик выбирает удобное время тренировки и тренера, который свободен в это время. После оплаты за Заказчиком бронируются выбранные дата и время. Не ранее чем за 15 минут до тренировки с Заказчиком связывается тренер в Discord. Перед первой тренировкой заполняется анкета с целью составления дальнейшего игрового портрета, определения цели тренировок и поставления планки для результата. Занятие - это комплекс теории и практики в игре вместе с тренером. Что включает в себя как совместные игры, игра с комментариями и подсказками тренера, так и разборы реплеев/моментов не только своих матчей, но и профессиональных игроков, а также упражнения и домашние задания.

1.8. Дата и время проведения каждого отдельного занятия выбирается на сайте и согласовывается с доступным временем для занятий в расписании у выбранного тренера.

2. Права Сторон.

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. оказывать информационные услуги своими силами и/или с привлечением третьих лиц;

2.1.2. приостановить выполнение своих обязанностей или отказаться от исполнения Договора **(от проведения тренировок) без возврата средств и тренировок, оставшихся на счету**, если:

- Заказчик использует читы (внешние программы, нестандартное аппаратное обеспечение или нестандартная манера игры с целью получения нечестного преимущества перед другими игроками в многопользовательской сетевой игре) или заказчиком был получен бан за использование читов на одном из его аккаунтов;

- Заказчик оскорбляет тренера и пр.

- В случае отсутствия у тренера возможности провести тренировку в назначенное время, платформа вправе предложить перенос тренировки на другое время и/или замену тренера.

2.1.3 Вправе осуществлять аудиозапись (или) видеозапись, фотографирование в период оказания услуг для дальнейшего распространения данных материалов с целью создания обучающего контента.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. пользоваться в порядке, установленном внутренними локальными актами Исполнителя, информационными материалами Исполнителя, необходимыми для освоения информации;

2.2.2. в личных целях конспектировать на Семинаре без права последующей переработки, воспроизведения, исполнения или создания на базе Семинара новых объектов интеллектуальной собственности.

3. **Обязанности Сторон.**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. не допускать разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление других участников специалистов Исполнителя, использование нецензурных высказываний.

3.1.2. не использовать препараты, содержащие наркотические вещества, алкоголь во время получения услуг.

3.1.3 не осуществлять аудиозапись (или) видеозапись, фотографирование в период оказания услуг.

3.1.4. производить оплату в соответствии с условиями настоящего договора

3.1.5. гарантировать выполнение общих правил семинара, принятых Исполнителем и доведенных до сведения Заказчика.

3.1.6. предоставлять Исполнителю необходимые и достоверные сведения и документы в сроки и в объеме, запрашиваемые Исполнителем.

3.1.7. не передавать третьим лицам, не указанным в настоящем Договоре, прав или на получение услуг или сопутствующих материалов по настоящему договору без согласия Исполнителя.

3.1.8. не распространять без согласия Исполнителя материалы, полученные им в связи с участием в семинаре.

3.1.9. не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было иных целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования. Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг, в случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п. 3.1. настоящего договора

Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и приняты Участником без замечаний при отсутствии поданных от Участника письменных претензий в порядке, установленном в п.7.1. Общих условий.

4. **Стоимость услуг и порядок оплаты.**

- 4.1. Стоимость информационных услуг зависит от выбранного пакета тренировок и может варьироваться.
- 4.2. Оплата производится в безналичной форме до начала оказания услуг Исполнителем путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель не компенсирует Заказчику расходы, связанные с оплатой, выполненной в безналичной форме, в том числе при использовании для оплаты услуги электронных платежных систем, банковские и иные комиссии, уплаченные Участником в этой связи.
- 4.4. При прекращении оказания услуг в связи с нарушением Заказчиком обязательств, указанных в п.3.1. настоящего договора, возврат денежных средств не осуществляется.

5. Обработка персональных данных.

5.1. Заключая настоящий Договор Заказчик (Участник) выражает свое согласие с тем, что сбор, обработка, хранение внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», решение о предоставлении его персональных данных и предоставление согласия на их обработку, сбор, хранение принято Заказчиком свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе. Заказчик дает согласие Исполнителю на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, связанных с оказанием Заказчику услуг по настоящему договору.

5.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные меры для их защиты от несанкционированного доступа.

5.3. Заказчик настоящим подтверждает свое согласие на любое использование (в том числе, публикацию, обработку и прочее) Исполнителем фото-, видео- изображений Заказчика/Участника, сделанных во время оказания услуг Исполнителем в качестве иллюстрации услуг Исполнителя (семинара), для размещения его в телекоммуникационной сети Интернет.

В случае, если настоящий договор заключен в интересах несовершеннолетнего Участника, указанного в преамбуле настоящего Договора, Заказчик, т.е. законный представитель (родители, опекуны), настоящим подтверждает свое согласие на любое использование (в том числе, публикацию, обработку и прочее) Исполнителем, фото- видео- изображений несовершеннолетнего Участника, сделанных во время оказания услуг Исполнителем в качестве иллюстрации услуг Исполнителя (семинара), для размещения его в телекоммуникационной сети Интернет.

5.4. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе являющуюся рекламой, по указанным Участником номеру телефона и адресу электронной почты, через бота в Steam, Discord или мессенджерах (telegram, WhatsApp и пр.)

5.5. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Данный отзыв Участник предоставляет Исполнителю лично в письменном виде.

6. Защита интеллектуальной собственности.

6.1. Оказание услуг Исполнителем в форме Семинара по настоящему договору (в равной степени – его содержание и форма) является результатом интеллектуальной деятельности (произведением) Исполнителя, которому предоставлена правовая охрана законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор не является основанием для предоставления исключительных прав или прав использования произведения в каком-либо объеме Заказчику (Участнику).

6.3. Исполнитель, как правообладатель исключительных прав, запрещает:

6.3.1. запись, копирование, распространение материалов семинара, путём звуко- и видеозаписи, записи на электронном носителе, в том числе в память ЭВМ;

6.3.2. трансляцию семинара по радио, телевидению, по кабелю, в сети Интернет (в том числе путём ретрансляции);

6.3.3. любую переработку полученной услуги, т.е. создание производного произведения (обработку, экранизацию, выпуск книги или создание литературных произведений, конспектов и тому подобное).

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, вызванное действиями обстоятельств непреодолимой силы (ураган, землетрясение, наводнение, забастовки и прочее).

7.3. <https://upskill.ru> и CRYSTAL FUTURE OÜ не несет ответственности за:

- какие-либо прямые, косвенные, случайные, последующие, специальные, типовые, штрафные или иные убытки или ущерб (включая, помимо прочего, убытки в результате упущенной выгоды, упущенных сделок, использования данных или другие нематериальные убытки), связанные с любым контрактом, деликтом (включая, в частности, небрежность и объективную ответственность) или иной правовой теорией, независимо от причин, вызванные или относящийся каким-либо образом к Веб-сайту, его содержанию или любой информации на Веб-сайте, или любым ошибкам или

неточностям, содержащимся в нем;

- то, что аппаратное обеспечение, программное обеспечение или подключение к Интернету не функционируют должным образом;

- любое приостановление или отказ от принятия платежей, если <https://upskill.ru> обоснованно полагает, что они были сделаны обманным путем или без соответствующих полномочий;

- непредвиденные обстоятельства, препятствующие надлежащей работе, несмотря на любые разумные меры предосторожности, предпринятые <https://upskill.ru> (отключения электроэнергии, пожар, наводнение, похищение имущества, поломки оборудования, хакерские атаки, внутренние механические или системные сбои, а также простой Веб-сайта).

8. Основания и порядок расторжения договора.

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством либо за нарушение прав и обязанностей, предусмотренных данным Договором.

9. Конфиденциальность.

9.1. Условия настоящего договора и дополнительных соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и дополнительных соглашений к нему.

10. Разрешение споров.

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен.

10.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем Стороны или его уполномоченным заместителем.

10.4. Претензия рассматривается в течение 10 дней со дня ее получения. Ответ на претензию подписывается руководителем Стороны или его уполномоченным заместителем.

10.5. При невозможности решения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Прочие условия.

11.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

11.2. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

11.3. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

11.4. Пользуясь данным сайтом и услугами сайта, Вы автоматически принимаете на себя ответственность и обязанности, которые указаны в данном пользовательском соглашении (п. 3, п. 7).

11.5. <https://upskill.ru> на свое исключительное усмотрение и в любое время имеет право модифицировать или переработать настоящие Условия и Политику конфиденциальности, и Вы соглашаетесь быть связанными такими модификациями или новыми редакциями. Ничто в настоящем Соглашении не должно истолковываться как придающее любые права или привилегии третьим сторонам.